


To BI or not to BI

С примерами внедрения аналитических систем в банках


SAP BusinessObjects™

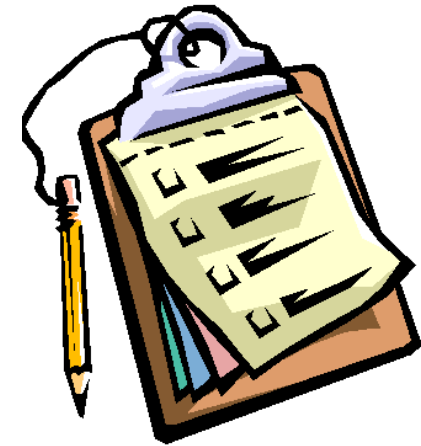


Алексей Сафронов
Менеджер по решениям BI


SAP®

Содержание презентации

- Почему банкам нужен BI?
- Можно ли жить без BI и хранилища данных?
- Что такое BI от SAP?
- Многоликость BI
- Обучение как залог успеха проекта
- Типичные проблемы внедрения BI – систем
- Примеры проектов в банках



Портфель аналитических решений SAP Business Objects





Предпосылки для появления аналитической системы?

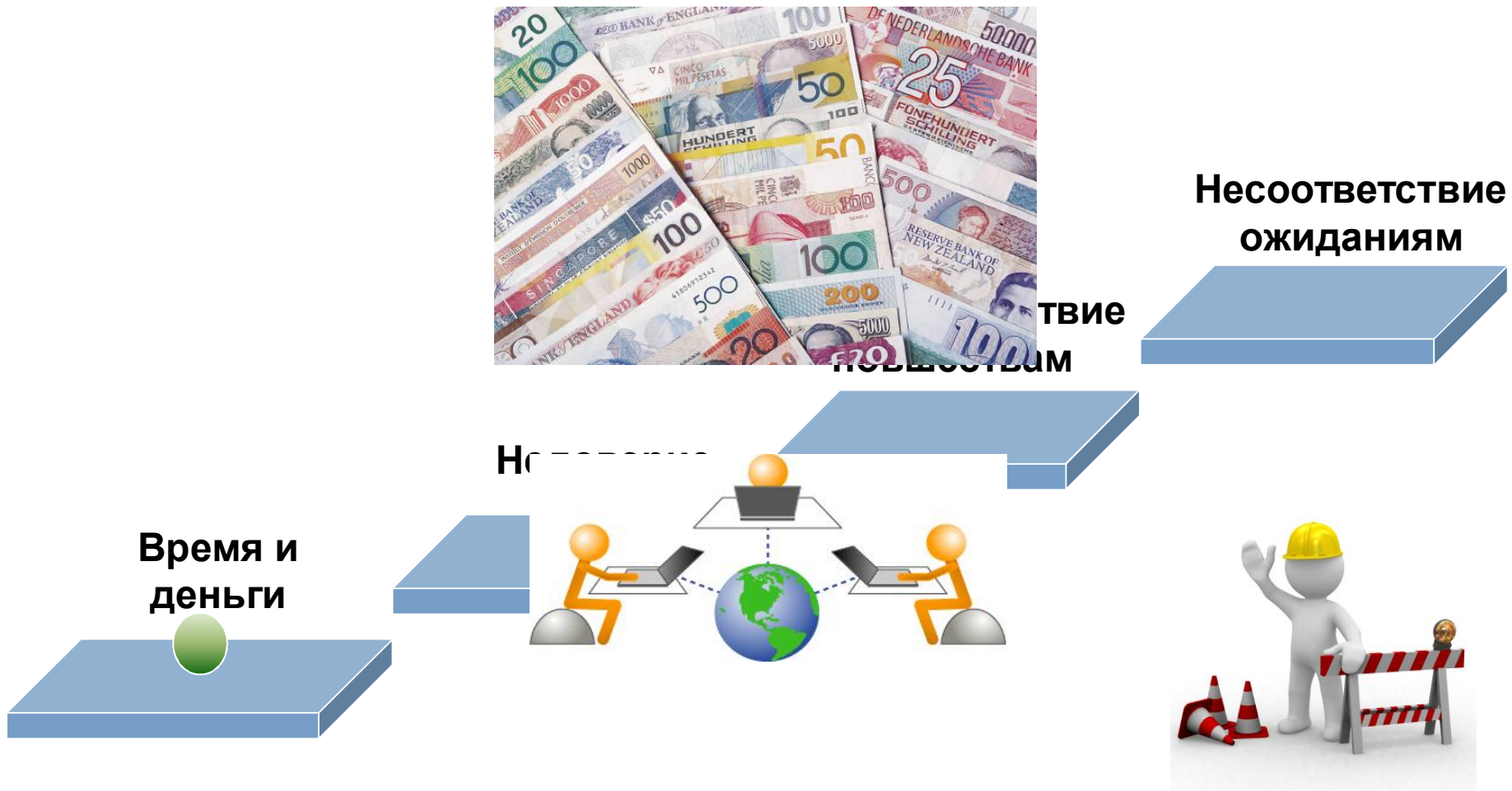




Предпосылки для появления аналитической системы?



Типичные проблемы всех VI - проектов





Обучение как залог успеха проекта



- Обучение сотрудников работе с системой
- Плотное вовлечение их в процесс приемки системы и ее тестирования
- Демонстрация новых возможностей
- Показать, как нововведение облегчит им работу!



So BI or not BI?!?



Портфель аналитических решений SAP Business Objects



Некоторые клиенты SAP BusinessObjects в финансовом секторе России и стран СНГ





История успеха Дельта Банка





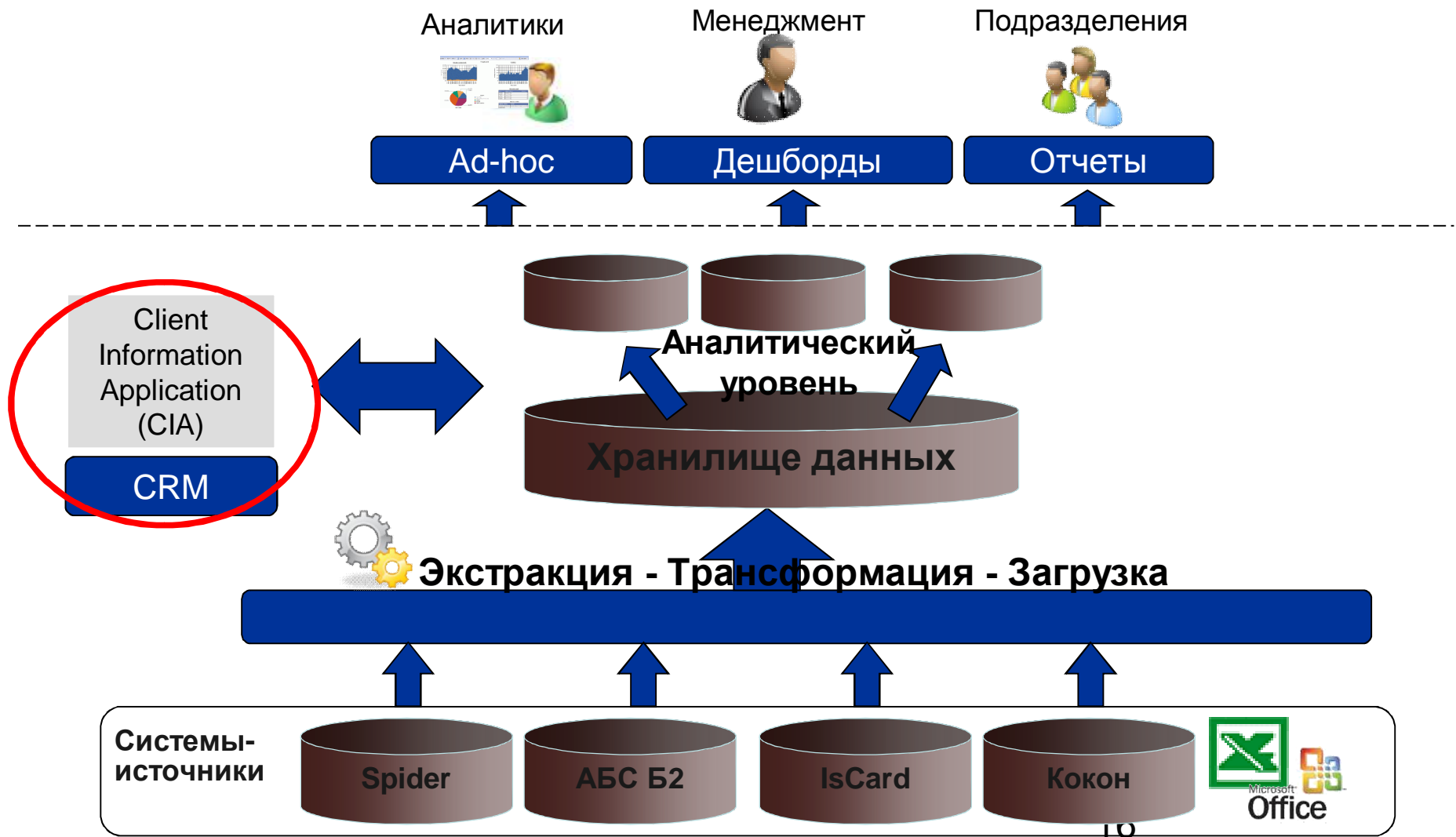
Задачи, поставленные перед BI - проектом

- Повышение качества обслуживания клиентов
- Повышение качества аналитики и, как следствие, принятия управленческих решений
- Предоставление пользователям возможности самостоятельно получать и анализировать информацию
- Автоматизация отчетности
- Минимизация участия ИТ Департамента в процессе получения данных для анализа

Рамки проекта

- Статистика и анализ клиентской базы
- Статистика коммуникаций с клиентами (рассылки, обзвоны, входящие коммуникации)
- Аналитика продаж (кредиты и депозиты)
- Риски (кредитные и ликвидности)

Архитектура





Результаты

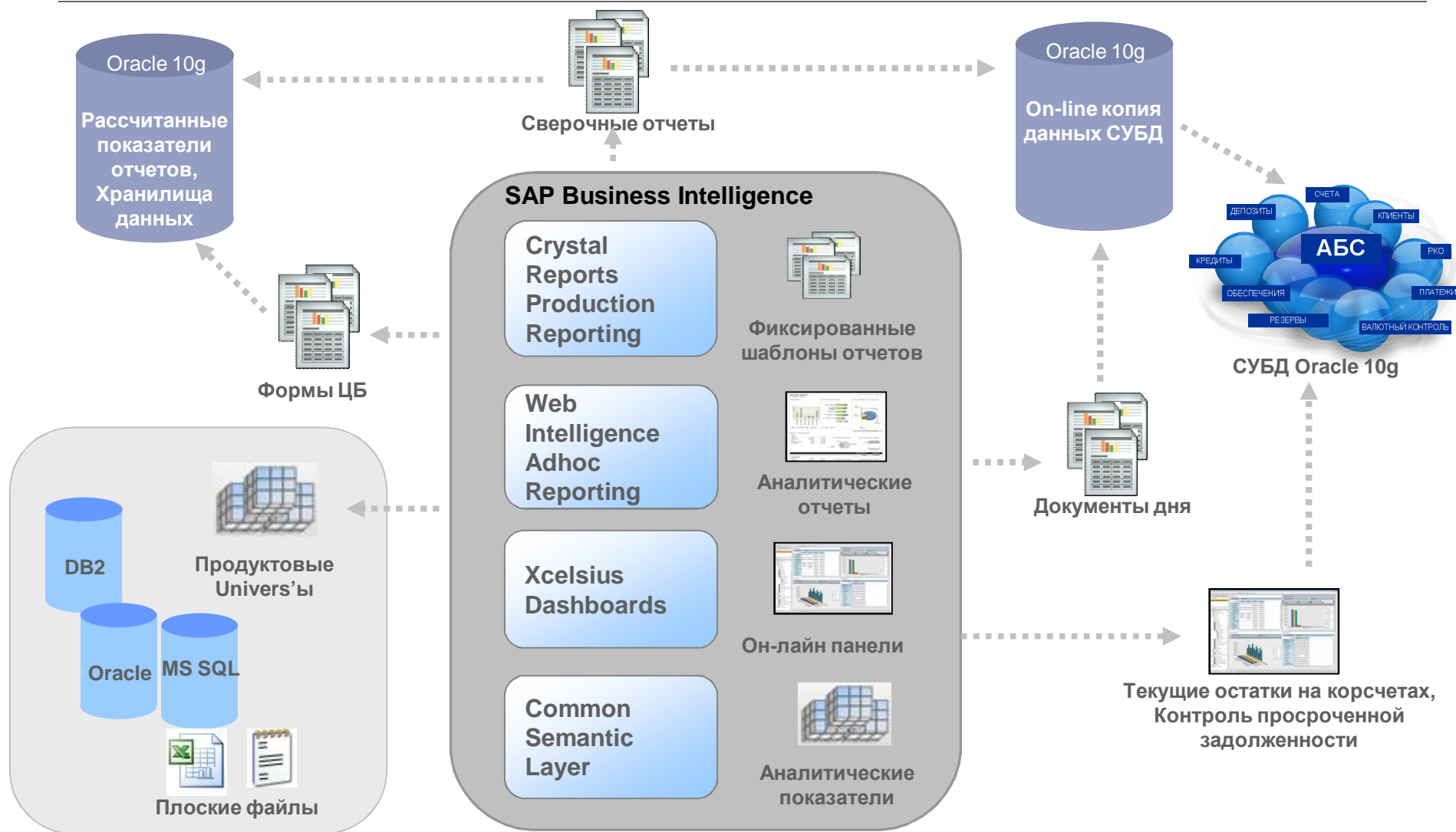


- Повысили лояльность клиентов
- Автоматизировали регламентную отчетность
- Сократили количество запрашиваемых в ИТ отчетов
- Улучшили коммуникаций внутри компании
- Обеспечили безопасность информации
- «Загорелись» на реализацию новых задач

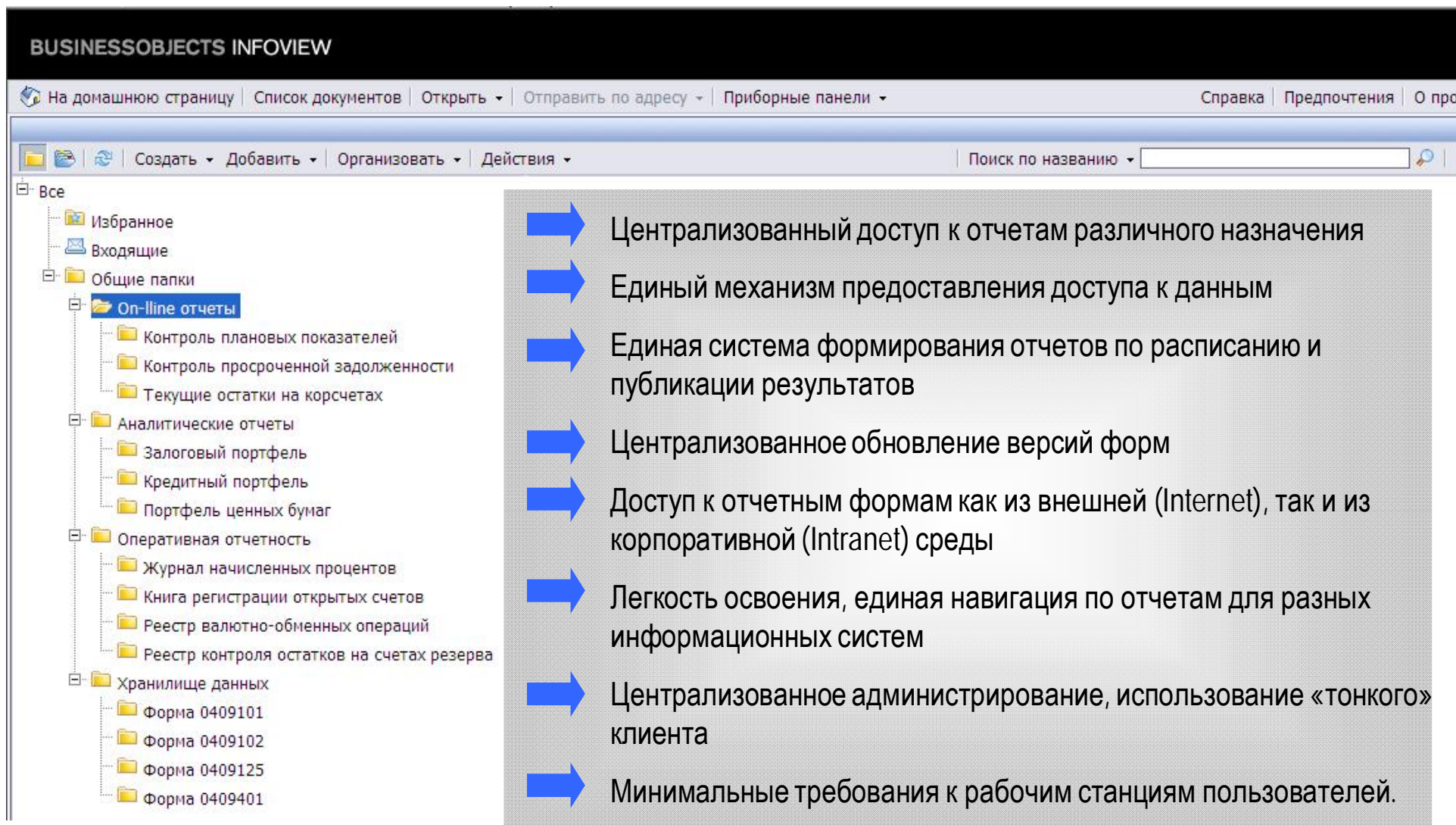
История успеха Бинбанка



Единый механизм формирования отчетных форм



Единый портал отчетности



The screenshot displays the BUSINESSOBJECTS INFOVIEW web interface. The top navigation bar includes links for 'На домашнюю страницу', 'Список документов', 'Открыть', 'Отправить по адресу', 'Приборные панели', 'Справка', 'Предпочтения', and 'О про'. Below this is a toolbar with 'Создать', 'Добавить', 'Организовать', and 'Действия' buttons, along with a search box labeled 'Поиск по названию'. The left sidebar shows a file tree structure under 'Все', with 'On-line отчеты' highlighted. The right side of the interface lists several key features, each preceded by a blue arrow pointing from the file tree area.

- Централизованный доступ к отчетам различного назначения
- Единый механизм предоставления доступа к данным
- Единая система формирования отчетов по расписанию и публикации результатов
- Централизованное обновление версий форм
- Доступ к отчетным формам как из внешней (Internet), так и из корпоративной (Intranet) среды
- Легкость освоения, единая навигация по отчетам для разных информационных систем
- Централизованное администрирование, использование «тонкого» клиента
- Минимальные требования к рабочим станциям пользователей.

Практические результаты





г. Владимир / Доп.офис №8611/077

Доп.офис №8611/077

Доп.офис №8611/0158
 Доп.офис №8611/097
 Опер.касса №8611/081
 Владимирское отделение №8611
 Опер.касса №8611/090
 Опер.касса №8611/021
 Опер.касса №8611/0159
 Доп.офис №8611/0160
 Доп.офис №8611/099
 Опер.касса №8611/098
 Опер.касса №8611/063
 Доп.офис №8611/058

Контакт	Опленко Валерия Геннадьевна
Улица	ул.Добросельская
Дом	0
Телефон	(4922)216571

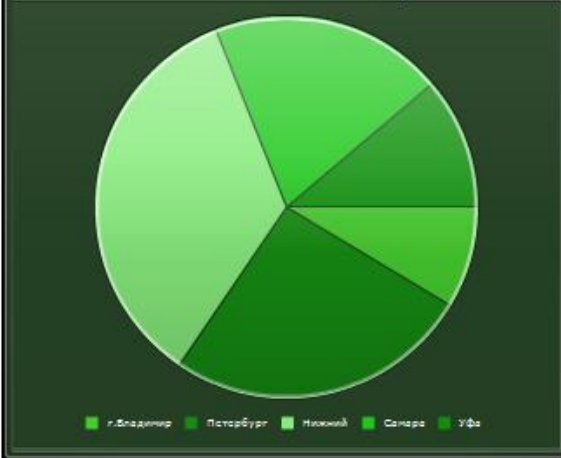
Привлечено средств на сумму

11396

19429 20000

Плановое значение показателя

0 8033 30000

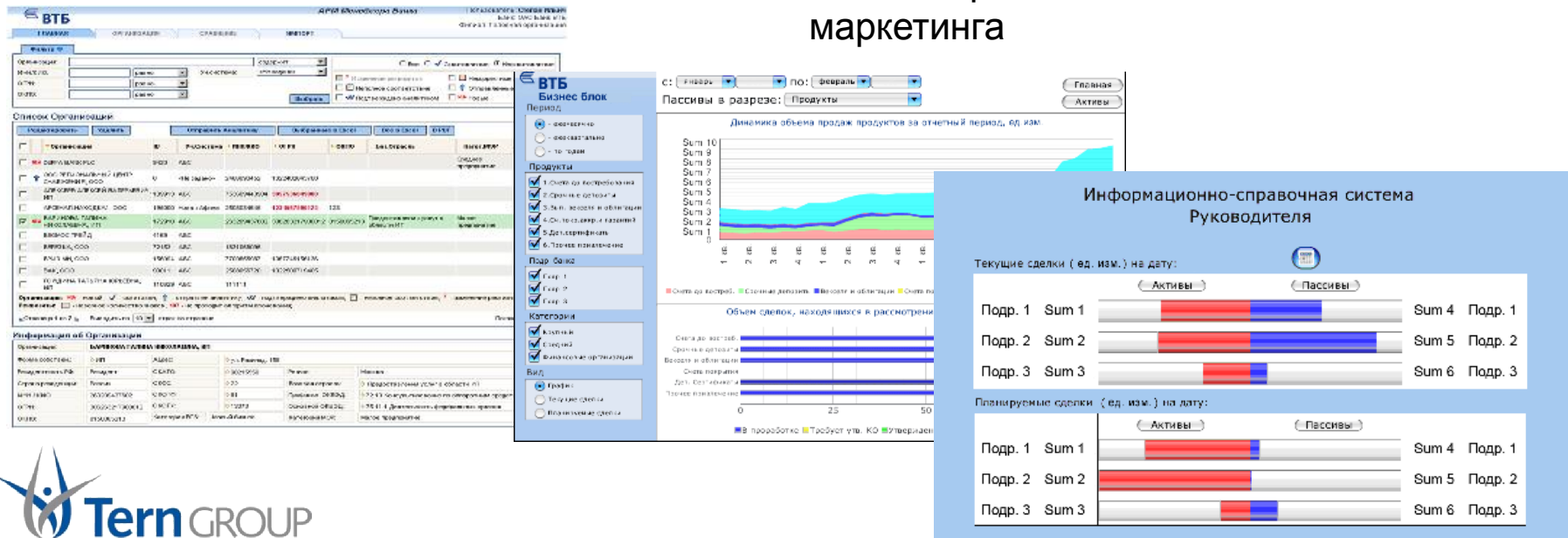




Банк ВТБ расширил получение оперативной и сводной аналитической информации по объемным показателям в разрезе продуктов на 68% и на 96% в разрезе клиентов

Основные задачи проекта:

- Создание единого справочника по клиентам банков Группы
- Осуществление интеграция системы анализа с CRM и другими источниками (140)
- Предоставление руководству и менеджерам различного уровня оперативных средств в области финансового анализа и клиентского маркетинга

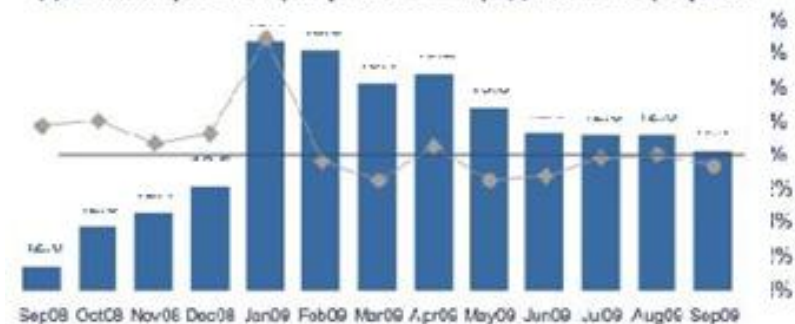


РОСБАНК обеспечил углубленный анализ по более 20 000 000 открытых счетов более 5 000 000 клиентов банка.

Основные задачи проекта:

- Создание корпоративного хранилища данных
- Обеспечение выгрузки, очистки и сбора информации из разрозненных источников
- Разработка системы оперативного формирования отчетности по различным срезам (заемщики, структура кредитного портфеля, уровень риска и др.)

Динамика роста корпоративного кредитного портфеля





Информационно-аналитическая система реализована в интересах руководства и менеджеров банка

Основные задачи проекта:

- Извлечение, очистка, и загрузка данных из различных источников
- Обеспечение картографического отображения дочерних организаций и KPI на информационных панелях с возможностью детализации и анализа.
- Предоставление возможности оперативного создания произвольных форм отчетности





Спасибо!



© 2011 SAP AG. All rights reserved

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli and Informix are trademarks or registered trademarks of IBM Corporation.

Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, PostScript, and Reader are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1, and Motif are registered trademarks of the Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, and MultiWin are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects Software Ltd. Business Objects is an SAP company.

Sybase and Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, and other Sybase products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Sybase, Inc. Sybase is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of SAP AG.

This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. Please note that this document is subject to change and may be changed by SAP at any time without notice.

SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages.

© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli und Informix sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Adobe, das Adobe-Logo, Acrobat, PostScript und Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1 und Motif sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame und MultiWin sind Marken oder eingetragene Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML und W3C sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java ist eine eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.

JavaScript ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in dieser Publikation enthaltene Information ist Eigentum der SAP. Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch SAP AG gestattet.